

缺陷消费品召回公告

生产者名称	广州商科信息科技有限公司				
召回实施时间	2019年4月23日至2019年7月23日				
产品名称	移动电源	品牌	台电	型号/规格	T100UC-S
生产起止日期	2016年10月 -2016年11 月	生产批号 /批次	3822L1648 06081-382 2L1648080 80	召回数量	2000pcs
产品描述及外观照片					
缺陷描述及缺陷部位 照片	<p>本产品外壳本身四面为金属外壳, 只有侧面两端为显示产品数据采用了塑料材质, 受影响产品的外壳在生产过程中混入了部分其他阻燃等级较低的材料, 部分受影响产品不符合 GB4943.1 对该产品的外壳材料阻燃等级为 V-1 的要求</p>				
可能造成的后果	<p>外壳阻燃不符合要求, 当内部电池发生起火时, 外壳无法达到阻燃效果, 进而引发人身伤害或其他财产损失, 存在安全隐患。</p>				



召回措施	免费为用户提供退货服务；
投诉索赔情况	截止本计划提交时，尚未收到有关投诉、索赔或故障案例信息（包括国内外）。
事故及人员伤亡情况	截止本计划提交时，尚未收到有关投诉、索赔或故障案例信息（包括国内外）。
通知消费者方式	1.公司官网 http://www.teclast.com/ 发布召回公告，设立服务热线400-696-0606，； 2.在京东台电移动电源自营旗舰店发布召回公告，提示已购买T100UC-S的用户主动与该公司联系，同时平台客服通过后台记录联系用户，链接： https://mall.jd.com/index-1000000404.html 。
其他信息	相关用户也可以登录广东省市场监督管理局网站（ http://amr.gd.gov.cn/ ），或拨打广东省市场监督管理局缺陷产品管理中心热线电话：020-89232663，了解更多信息。

