

附件 1:

省食品药品监督管理局办理省十三届人大 一次会议代表建议工作总结

2018 年，在省人大和省政府的正确领导下，我局高度重视人大建议办理工作，认真贯彻落实上级建议办理工作的指示精神和有关规定，进一步提高办理工作质量，不断探索办理工作的新思路、新方法，落实代表建议，切实解决人民群众关心的问题。全年共承办省十三届人大一次会议建议 21 件，其中主办建议 5 件，会办建议 16 件，主要涉及推进智慧化食药监管系统建设、食品药品安全监管、规范执业行为管理等方面内容，均已按时办结，从收到的反馈意见来看，代表们对我局的办理工作均表示满意。现将情况总结如下：

一、领导重视，确保层层落实

我局领导对人大建议办理工作高度重视，将办理工作放在重要位置，切实加强组织领导，建立完善工作责任制，层层分解任务，层层抓落实。收到建议后，我局严格落实建议办理工作“一把手”责任制，由一把手亲自主持召开建议提案办理工作专题研讨会，听取交办工作的情况汇报，并提出明确的办理要求和落实措施。全局形成了由主要领导亲自抓、分管领导具体负责、政策法规处牵头协调、各承办处室对口办理的工作机制，确保每一个建议落实到责任处室和责任

人。同时，各承办处室把建议办理与局中心工作和本处室工作任务结合起来，将建议办理工作成果转化为推动具体工作深入开展的动力。

今年，我局骆文智局长主动领办了《关于建设广东省智慧化药品供应保障体系的建议》（第 1569 号），亲自主持制定办理工作方案抓落实，全力推进“智慧食药监”项目应用，加快应用系统的建设，并于 2018 年 7 月份在全省食药监系统全面运用。严振副局长领办省人大《关于规范执业药师执业行为管理的建议》（第 1456 号），结合我省“个人诚信体系”建设和“数字政府”改革建设，积极推动“执业药师个人信用管理平台”和“执业药师执业行为远程监管平台”建设，各项工作正在抓紧进行。

二、程序规范，确保办理质量

为抓好人大建议办理责任落实，保证办理质量和水平，我局专门成立建议提案办理工作领导小组，出台《办理人大代表建议和政协委员提案工作制度》，制定建议提案办理工作方案，进一步规范办理工作程序，让办理工作真正落到实处。

一是明确分工。明确由政策法规处负责建议的签收、交办、督办、内部协调、答复规范格式审核、上传系统等各项工作，承办处室按职能负责归口，指定政治素质强、业务水平高的同志具体负责建议办理和答复以及与代表沟通协调工作，并对办理和答复的质量负直接责任，每个环节责任到人，避免推诿扯皮。

二是跟踪督办。政策法规处对建议办理全程跟踪督办，建立工作台账，对办理中各个时间节点、办理情况作详细记录，并安排1名处领导和1名经办人员，具体负责全局建议办理工作的督促、催办。同时建立工作联系群，及时传达上级文件及相关工作要求，通过定期发送人大建议办理提醒、催办提示等形式，确保每件人大建议都能按时保质完成答复。

三是主动公开。根据省府办公厅《关于做好人大代表建议和政协提案办理结果公开的通知》精神，我局将人大代表建议办理结果公开作为一项重要工作积极推进。主办处室负责严格依据《政府信息公开条例》，在充分与会办单位和建议提出人进行沟通的基础上，对于可以公开的答复内容，及时在我局门户网站公开，着力提高建议办理工作透明度，主动接受群众监督。

四是考核监督。今年，我局明确了考核机制，按照《广东省人大代表建议和政协提案办理工作评价办法》的要求，对承办处室的办理进度、复文质量、结果公开情况进行量化考核，并对办理人员进行关联考核，让承办处室和人员充分重视人大建议办理工作。

三、积极沟通，确保办理实效

建议提案办理工作的出发点和落脚点是解决问题、取得实效。问题解决了没有，问题解决得好不好，是衡量建议提案办理工作的主要指标。我局在人大建议的具体办理过程中，采取多种形式、多种渠道与代表们积极沟通，着力于解答疑问，解决问题，努力确保办理实效，重点做好“五次沟通”，即：**办理前**，由分管局长亲自带领承办人员反复研读

人大建议原文，在基本理解建议代表的意旨和调查研究的基础上，提出初步的办理工作方案；**承接建议后**，采取“走出去”主动联系、走访建议代表，或“请进来”召开座谈会的方式，深入了解建议的意图；**办理中**，注意及时征询代表们对建议办理的意见，及时整理、分析，使建议办理更有针对性、可行性；**正式答复前**，先把办理意见与代表进行沟通，坚持做到“满意再答复”，尽量安排分管局领导亲自带队走访建议代表，通报办理情况，听取他们的意见和建议，随时与建议代表保持密切联系，加强互动，推进办理工作；**正式答复后**，再次征求代表的意见，以便于今后进一步改进办理工作。

今年我局 5 个主办建议均做到了与代表在办理前、办理中、办理后的沟通联系，并采取调研和邀请代表座谈形式与代表当面进行了沟通，局领导领办建议由骆文智局长亲自带队，效果非常理想。

四、扬长避短，继续做好人大建议办理工作

今年，我局顺利完成了建议办理工作，解决了一些群众关心的热点、难点问题，极大地促进了工作，促进了我省食品药品监管事业的全面发展，但我们也清醒地认识到办理工作中仍存在的一些不足，与上级部门的要求和代表们的期望还有一定的差距。如在与部分代表联系的过程中，代表工作繁忙，有的代表无法亲自接听电话，需要委托人转述，导致沟通的时间延后，影响到整个办理进程。在今后工作中，我局将认真总结经验、吸取教训，扬长避短，不断探索办好建

议工作的有效方式，进一步增强工作的主动性、灵活性和时效性，充分吸收和借鉴人大代表建议，多措并举，提升办理质量，努力推进食品药品监管社会治理能力和社会治理体系的现代化。