

案宗号	408	类别号	A	期限	30
年度	2018	机荷		件号	256

广东省知识产权局

粤知办函〔2018〕708号

广东省知识产权局关于报送省十三届人大一次会议代表建议办理工作总结的函

省府办公厅：

根据《广东省人民政府办公厅关于做好省十三届人大一次会议代表建议办理工作总结的通知》要求，现将我局代表建议办理工作情况总结报上，请审阅。

广东省知识产权局

2018年10月10日

（联系人：李征，联系电话：87683200）

抄送：省人大常委会选联工委。

广东省知识产权局关于办理省十三届 人大一次会议代表建议的工作总结

2018年，在省人大常委会选联工委、省政府办公厅的正确指导下，我局按照“件件有着落、事事有回音”的要求，进一步强化组织领导、完善工作机制、加强督查督办，圆满完成了建议的办理工作。现将有关工作总结如下：

一、总体情况

2018年，为确保建议办理工作按时保质完成，我局高度重视，将其作为集中各方智慧、改进工作方式、挖掘工作亮点的重要渠道，专门成立了以局主要领导为组长的广东省知识产权局建议提案办理工作组，按照《广东省知识产权局内部督办工作办法》执行，共承办省十二届人大五次会议代表建议6件，其中主办0件，会办6件，已全部办结并网上答复，反馈意见的建议满意率100%，较好地完成了省人大建议的办理任务。

二、主要工作

（一）领导重视，落实责任。

“两会”结束后，以马宪民局长为组长、何巨峰副局长为副组长的局建议提案办理工作组对建议办理工作提出要求，马宪民局长亲自部署交办工作，明确6件会办件由分管局领导牵头把关，以处室为单位逐一落实到人。通过各种学习形式，组织各单位负

责人和经办人员开展学习教育，使大家充分认识到，建议办理工作作为促进全局工作提供强大动力，也是了解社情民意的重要渠道，以及检查规划工作的一面镜子。针对今年办理工作要求高、时间紧等特点，我局坚持做到思想上高度重视，态度上积极主动，行动上切实有效，程序上合理规范，保证了办理工作的质量。

（二）深入研究，讲求实效。

今年在办理人大代表建议过程中，我局主动征询意见，充分调研论证，制定行动方案，狠抓具体环节，承办人员对每件建议均能做到主动打电话联系人大代表了解详细情况，探讨办理的最好办法。在与人大代表交流过程中，耐心细致宣传、解释有关政策、规定。在办理过程中，我局始终把解决问题作为出发点和落脚点，根据建议提出的意见和建议，结合我局相关工作实际，有针对性地进行答复，做到答复内容实事求是，意见明确，力戒空话、套话，避免流于形式。对建议答复实行处室负责人、办公室主任、分管副局长三级审核，确保复函的准确性和规范性。核实后按照办理答复要求一一进行回复。同时，我局认真研究建议中的新观点、新思路和新启示，把好的意见、建议吸纳为我局的工作内容和工作措施，把一时解决不了的列入规划，积极创造条件，将建议办理与改进部门工作紧密结合起来，有效地促进知识产权工作健康发展。

（三）加强督促，定期检查。

加强督办是提高建议办理工作效率和质量的关键环节，局办

公（人事）室作为具体督办处室，全面掌握各承办件的办理情况，及时进行协调督促，有效增强了具体承办人员的时间观念，加快了办理进度，确保了工作保质、保量、按时完成。

三、典型实例

2018年因无主办件，暂不报送典型实例。

四、存在问题及下一步打算

今年，我局较好地完成建议办理工作任务，但仍存在不足和差距，与省直部门之间协调配合还不够，有待进一步加强。下一步，我局将不断探索办好建议工作的有效方式，提高办理质量和效果：一是增强工作的针对性和时效性，对涉及面广、影响重大的热点、难点问题，强化规划统筹，聚集整合力量，加强协调配合，力求在重点领域和关键环节取得重大突破，进一步扩大建议办理成效的影响力；二是增强工作的主动性和灵活性。着力机制创新和流程优化，着力建议价值开发，充分吸收和借鉴人大代表建议，多措并举，进一步提升办理质量。

