

消费品召回计划

生产者名称	广东至好电器有限公司		
产品名称	智能创意插座	品牌	至好
型号/规格	ZH		
生产起止日期	2019.01-2020.08	涉及数量	21000
生产批号/批次	/		
召回启动时间	2020年9月25日	计划完成时间	2020年12月24日
产品描述及外观照片	<p>带usb接口移动式插座</p> 		



存在的缺陷	产品在电气绝缘，电气间隙、爬电距离和绝缘穿透距离，抗电强度以及发热要求等方面不符合安全标准要求，可能会产生电击触电危险和引起火灾危险，存在危及人身、财产安全的不合理风险。
避免损害发生的应急处置方式	暂停使用有缺陷的产品，马上联系公司或者经销商进行处理。
具体召回措施	置换或者退货处理
召回负责机构	广东至好电器有限公司
召回联系方式	在公司京东商城：至好旗舰店 (https://mall.jd.com/index-10137502.html?from=pc)，同时将通过电话或短信等方式告知客户进行置换或者退货处理。 拨打公司售后电话：4007089089，了解具体信息

<p>召回进度安排</p>	<p>2020年9月25日至2020年12月24日，完成召回公告，告知经销商停止销售缺陷产品，并在各门店发布召回公告，告知消费者召回具体事宜，为购买到缺陷产品的消费者进行置换或者退货处理。</p>
<p>其他需要报告的内容</p>	<p>无</p>
<p>其他信息</p>	<p>相关用户也可以登录广东省市场监督管理局网站 (http://amr.gd.gov.cn/zwgk/zdlyxxgk/zhxx/index.html)，或拨打广东省市场监督管理局缺陷产品管理中心热线电话：020-89232663，了解更多信息。</p>

