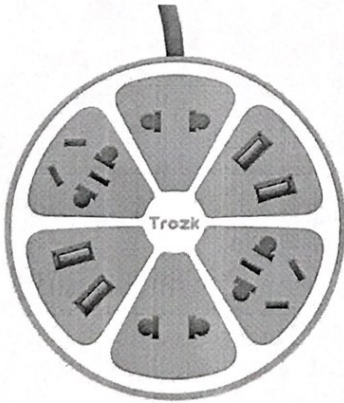


# 消费品召回计划



生产者名称	深圳市特洛克科技有限公司		
产品名称	USB 圆形插排 (带电源适配器)	品牌	TROZK
型号/规格	UZ001		
生产起止日期	2020.01.01- 2020.01.06	涉及数量	900
生产批号/批次	2020010106		
召回启动时间	2020.10.10	计划完成时间	2020.12.30
产品描述及外观 照片	 <p style="text-align: center;">外观特征：圆形带 4 个 USB 接口，2 个两插孔， 两个 5 插孔的插座。</p>		

存在的缺陷	产品在导体的端接和发热要求等方面不符合安全标准要求，可能会产生电击触电和引起火灾危险，存在危及人身、财产安全的不合理风险。
避免损害发生的应急处置方式	消费者暂停使用有缺陷的产品，马上联系公司或者经销商进行处理。
具体召回措施	置换或者退货处理
召回负责机构	深圳市特洛克科技有限公司
召回联系方式	在公司官网（www.TROZK.com）发布召回公告，同时将通过电话或短信等方式告知客户进行使用注意事项。 拨打公司售后电话：0755-84575157，了解具体信息



召回进度安排	2020年10月10日至2020年12月30日，公司完成召回公告，告知经销商停止销售缺陷产品，并在公司官网发布召回公告，告知消费者召回具体事宜，公司为其提供置换或者退货服务。
其他需要报告的内容	无
其他信息	<p>相关用户也可以登录广东省市场监督管理局网站</p> <p>(<a href="http://amr.gd.gov.cn/zwgk/zdlyxxgk/zhxx/index.html">http://amr.gd.gov.cn/zwgk/zdlyxxgk/zhxx/index.html</a>),或拨打广东省市场监督管理局缺陷产品管理中心热线电话: 020-89232663, 了解更多信息。</p>

