

## 消费品召回计划

生产者名称	成田良品商业（深圳）有限公司		
产品名称	双头荧光笔	品牌	Narita 成田良品
型号/规格	型号：109		
生产起止日期	2018年6月-2019年12月	涉及数量	18000支
生产批号/批次	/		
召回启动时间	20201010	计划完成时间	20201230
产品描述及外观照片	<p>双头荧光笔，大小笔帽。</p> 		
存在的缺陷	<p>产品未标明年龄警告的图标或警告语，容易导致消费者不正确使用，且小笔帽的笔帽尺寸，笔帽空气通道面积和通气流量均过小，如果儿童不慎将笔帽吸入口中，可能出现笔帽堵塞气管引发窒息的危险。</p>		

避免损害发生的 应急处置方式	消费者暂停使用有缺陷的产品，马上联系公司和经销商进行处理。
具体召回措施	<p>1. 补充警示标识，明确产品适用年龄及安全注意事项。</p> <p><b>警告：内含小零件不适合三岁以下儿童使用！</b>  <b>建议年龄范围：14岁及以上。标签含重要信息，应保留备用</b></p> <p>2. 根据消费者的意愿，更换符合安全要求的笔帽</p>
召回负责机构	成田良品商业（深圳）有限公司
召回联系方式	<p>登录公司官网 (<a href="http://www.naritapen.com">http://www.naritapen.com</a>) 和天猫店铺成田旗舰店：  <a href="https://chengtianwj.tmall.com">https://chengtianwj.tmall.com</a> 查看公告  或拨打公司售后电话：17722681822，了解具体信息</p>
召回进度安排	2020年10月10日至2020年12月30日，完成召回公告，告知经销商停止销售缺陷产品，并在各门店发布召回公告，告知消费者召回具体事宜，为购买到缺陷产品的消费者补充警示标识



其他需要报告的内容	无
其他信息	相关用户也可以登录广东省市场监督管理局网站 ( <a href="http://amr.gd.gov.cn/zwgk/zdlyxxgk/zhxx/index.html">http://amr.gd.gov.cn/zwgk/zdlyxxgk/zhxx/index.html</a> ), 或拨打广东省市场监督管理局缺陷产品管理中心热线电话: 020-89232663, 了解更多信息。

