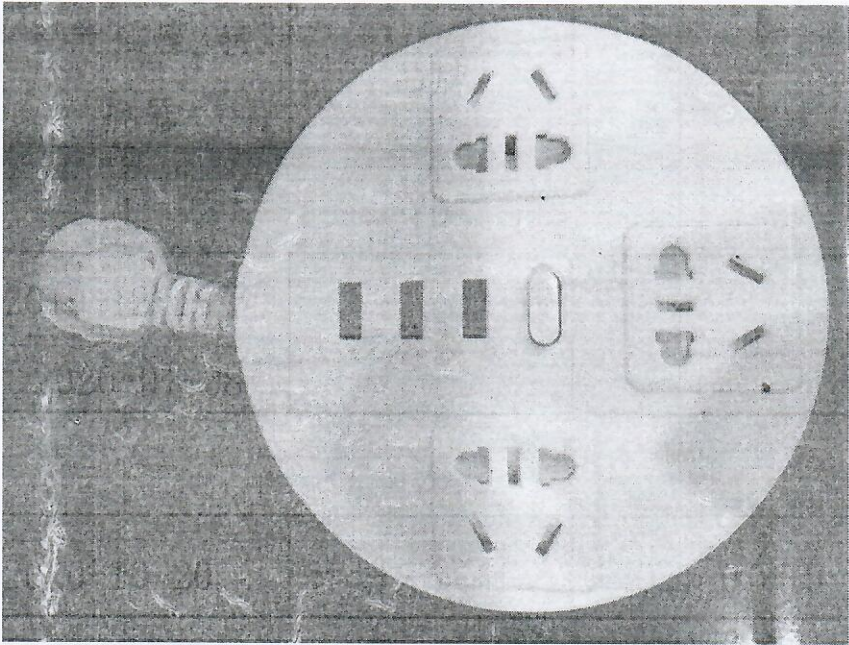


消费品召回计划

生产者名称	深圳市美致科技有限公司		
产品名称	智能插座/转换器	品牌	汉楚
型号/规格	YD		
生产起止日期	2019-12-18 至 2020-01-08	涉及数量	1200
生产批号/批次	/		
召回启动时间	2020-10-20	计划完成时间	2021-01-19
产品描述及外观 照片	<p style="text-align: center;">桌面插座</p> 		



存在的缺陷	电气间隙、爬电距离和绝缘穿透距离方面不符合安全标准要求，可能会产生电击触电危险，存在危及人身、财产安全的不合理风险。
避免损害发生的应急处置方式	消费者暂停使用有缺陷的产品，马上联系公司或者经销商进行处理。
具体召回措施	置换或者退货处理
召回负责机构	深圳市美致科技有限公司
召回联系方式	<p>天猫店铺：汉楚旗舰店</p> <p>https://hanchu.tmall.com/shop/view_shop.htm?tracelog=twddp&user_number_id=3182109095 发布召回公告，同时将通过电话或短信等方式告知客户告知客户进行置换或者退货处理。消费者拨打公司售后电话：18925664238，了解具体信息</p>

召回进度安排	2020年10月20日至2021年1月19日，完成召回公告，告知经销商停止销售缺陷产品，并在电商平台或者门店发布召回公告，告知消费者召回具体事宜，为购买到缺陷产品的消费者进行置换或者退货处理。
其他需要报告的内容	无
其他信息	相关用户也可以登录广东省市场监督管理局网站 (http://amr.gd.gov.cn/zwgk/zdlyxxgk/zhxx/index.html)，或拨打广东省市场监督管理局缺陷产品管理中心热线电话：020-89232663，了解更多信息。

