

消费品召回计划

生产者名称	佛山市南海德玲电器有限公司		
产品名称	豪华型取暖炉	品牌	钻石皇中王
型号/规格	NH-80A		
生产起止日期	2015年1月-2015年8月	涉及数量	3500件
生产批号/批次	/		
召回启动时间	2020.11.6	计划完成时间	2021.5.5
产品描述及外观 照片	<p style="text-align: center;">220V ~ 50Hz 900W</p> 		

存在的缺陷	产品的安全使用说明不足、对触及带电部件的防护、非正常工作、结构、接地措施方面不符合安全标准要求，可能会产生电击触电和引起火灾危险，存在危及人身、财产安全的不合理风险。
避免损害发生的应急处置方式	消费者暂停使用有缺陷的产品，马上联系公司或者经销商进行处理
具体召回措施	置换或者退货处理
召回负责机构	佛山市南海德玲电器有限公司
召回联系方式	在公司经销商门店发布召回公告，同时将通过电话或短信等方式告知客户进行置换或者退货处理。 拨打公司售后电话：13802638697，了解具体信息。



召回进度安排	2020年11月6日至2021年5月5日，完成召回公告，告知经销商停止销售缺陷产品，并在各门店发布召回公告，告知消费者召回具体事宜，为购买到缺陷产品的消费者进行置换或者退货处理。
其他需要报告的内容	无
其他信息	相关用户也可以登录广东省市场监督管理局网站 (http://amr.gd.gov.cn/zwgk/zdlyxxgk/zhxx/index.html)，或拨打广东省市场监督管理局缺陷产品管理中心热线电话：020-89232663，了解更多信息。

