


消费品召回计划

生产者名称	汕头市新而亮文化用品实业有限公司		
产品名称	荧光笔	品牌	信泰楼
型号/规格	ST-895-LY		
生产起止日期	2020年2月20日至2020年5月15日	涉及数量	17926支
生产批号/批次	/		
召回启动时间	2020年11月13日	计划完成时间	2021年2月12日
产品描述及外观照片	<p>塑料外壳，双头荧光笔。</p> 		

存在的缺陷	<p>由于未标明年龄警告的图标或警告语，容易导致消费者不正确使用，且大、小笔帽的笔帽尺寸，笔帽空气通道面积和通气流量均过小，如果儿童不慎将笔帽吸入口中，可能出现笔帽堵塞气管引发窒息的危险。</p>
避免损害发生的应急处置方式	<p>消费者暂停使用有缺陷的产品，马上联系公司或者经销商进行处理。</p>
具体召回措施	<p>补充警示标识，提醒消费者适用年龄为 14 岁以上，根据消费者意愿，更换符合安全要求的笔帽。</p>
召回负责机构	<p>汕头市新而亮文化用品实业有限公司</p>
召回联系方式	<p>在公司天猫店铺：信泰楼旗舰店 （https://xintailou.tmall.com/）和经销商门店发布召回公告，同时将通过电话或短信等方式告知客户进行换货处理。可拨打公司售后电话：0754-82255642，了解具体信息。</p>

<p>召回进度安排</p>	<p>2020年11月13日至2021年2月12日，完成召回公告，告知经销商停止销售缺陷产品，并在各门店发布召回公告，告知消费者召回具体事宜，为购买到缺陷产品的消费者进行换货处理。</p>
<p>其他需要报告的内容</p>	<p>无</p>
<p>其他信息</p>	<p>相关用户也可以登录广东省市场监督管理局网站 （http://amr.gd.gov.cn/zwgk/zdlyxxgk/zhxx/index.html），或拨打广东省市场监督管理局缺陷产品管理中心热线电话：020-89232663，了解更多信息。</p>