


## 消费品召回计划

生产者名称	深圳市家中牛电气有限公司		
产品名称	多功能转换器 插座	品牌	澳韩
型号/规格	ZJM-01		
生产起止日期	2019年5月1 日-2020年10 月31日止	涉及数量	1071只
生产批号/批次	/ /		
召回启动时间	2021年2月22 日	计划完成时间	2021年5月21 日
产品描述及外观 照片	猫形一转二带USB插座 		





存在的缺陷	产品在电气绝缘、电气间隙、爬电距离和绝缘穿透距离、发热要求以及抗电强度等方面不符合安全标准要求，可能会产生电击触电和引起火灾危险，存在危及人身、财产安全的不合理风险。
避免损害发生的应急处置方式	消费者暂停使用有缺陷的产品，马上联系公司或者经销商进行处理。
具体召回措施	换货处理
召回负责机构	深圳市家中牛电气有限公司
召回联系方式	在公司天猫店铺：澳韩旗舰店 ( <a href="https://aohanznsb.tmall.com">https://aohanznsb.tmall.com</a> )发布召回公告，同时将通过电话或短信等方式告知客户进行退货处理，也可拨打公司售后电话：15992591067，了解具体信息





<p>召回进度安排</p>	<p>2021年2月22日至2021年5月21日，完成召回公告，告知经销商停止销售缺陷产品，并在公司天猫店铺发布召回公告，告知消费者召回具体事宜，为购买到缺陷产品的消费者进行换货处理。</p>
<p>其他需要报告的内容</p>	<p>无</p>
<p>其他信息</p>	<p>相关用户也可以登录广东省市场监督管理局网站 (<a href="http://amr.gd.gov.cn/zwgk/zdlyxxgk/zhxx/index.html">http://amr.gd.gov.cn/zwgk/zdlyxxgk/zhxx/index.html</a>)，或拨打广东省市场监督管理局缺陷产品管理中心热线电话：020-89232663，了解更多信息。</p>

