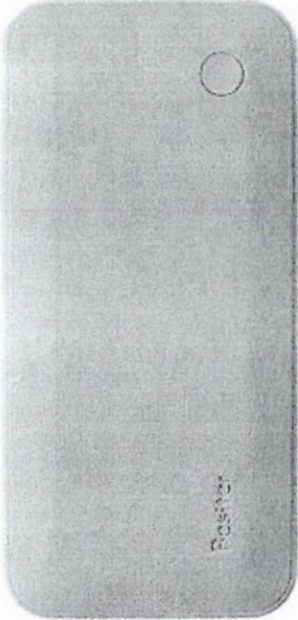


消费品召回计划

| | | | |
|---------------|---|--------|-----------|
| 生产者名称 | 深圳市倍斯特科技股份有限公司 | | |
| 产品名称 | 移动电源 | 品牌 | Besiter |
| 型号/规格 | BST-0141 | | |
| 生产起止日期 | 2018.1.10- 2018.1.12 | 涉及数量 | 21 台 |
| 生产批号/批次 | 单次生产 | | |
| 召回启动时间 | 2021.2.19 | 计划完成时间 | 2021.4.15 |
| 产品描述及外观 照片 | 电池类型：聚合物锂电池 电芯容量：12000mAh 产品电压：5V 产品电流：输出 1:1A，输出 2:2.1A 充电时间：12-15 小时 输出接口：双 USB 输出 | | |

| | |
|---------------|---|
| |  |
| 存在的缺陷 | <p>我司的移动电源存在因为塑料外壳收缩或变形导致挤压内部器件，可能会导致产品功能无法正常使用，变形严重可能导致内部电子元器件部分外露，造成电芯短路、发热、鼓胀、起火、存在安全隐患。</p> |
| 避免损害发生的应急处置方式 | <p>暂停使用有缺陷的产品，马上联系公司或者电商平台进行处理。</p> |
| 具体召回措施 | <p>通过公司微信公众号召回公告通告，并由我司通过网络销售平台后台的消费者联系方式主动联系消费者进行召回退货处理。</p> |
| 召回负责机构 | <p>深圳市倍斯特科技股份有限公司</p> |



| | |
|-----------|--|
| 召回联系方式 | 在公司微信公众号（besiter_powerbank）发布召回公告，同时将通过电话或短信等方式告知客户进行退货处理。消费者可拨打公司售后电话：0755-26991661 了解具体信息。 |
| 召回进度安排 | 2021年2月19日至2021年2月28日，完成召回公告；并在2021年3月31日前，告知消费者召回具体事宜，为购买到缺陷产品的消费者进行退货处理。 |
| 其他需要报告的内容 | 无 |
| 其他信息 | <p>相关用户也可以登录广东省市场监督管理局网站</p> <p>（http://amr.gd.gov.cn/zwgk/zdlyxxgk/zhxx/index.html），或拨打广东省市场监督管理局缺陷产品管理中心热线电话：020-89232663，了解更多信息。</p> |

