
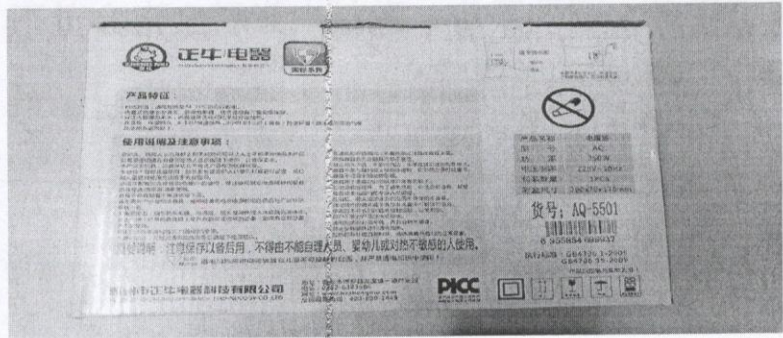
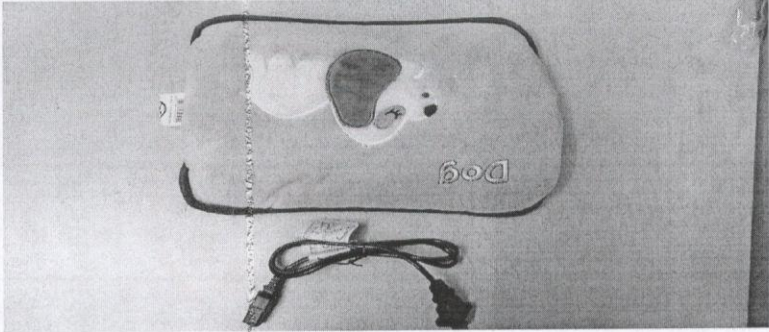
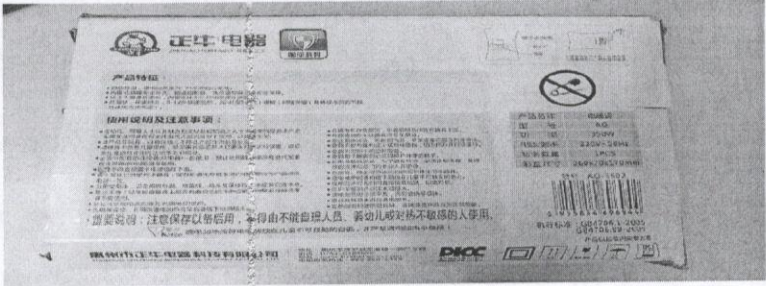


# 消费品召回计划



生产者名称	惠州市正牛电器科技有限公司		
产品名称	电暖袋	正牛品牌	正牛电器
型号/规格	AQ-5501 /220V~50Hz 350W AQ-5502 /220V~50Hz 350W		
生产起止日期	2019年08月11日起 至2019年12月31日止	涉及数量	AQ-5501 : 383 AQ-5502: 383
生产批号/批次	20190811002		
召回启动时间	2021年4月13日	计划完成时间	2021年7月15日
产品描述及外观照片	<div style="text-align: center;">   </div> <p style="text-align: center;">AQ-5501</p>		



	  <p style="text-align: center;">AQ-5502</p>
<p>存在的缺陷</p>	<p>不符合安全标准中结构，电气间隙、爬电距离和固体绝缘，耐热和耐燃项目的相关要求。</p>
<p>避免损害发生的应急处置方式</p>	<p>告知消费者停止使用。</p>



具体召回措施	免费更换等价合格产品或者退货
召回负责机构	惠州市正牛电器科技有限公司
召回联系方式	1. 公司微信公众号（正牛电器）发布召回公告及公司售后电话：020-84500120 2. 销售门店和销售商门店张贴召回公告告示。
召回进度安排	在2021年4月13日至2021年7月15日完成召回公告，告知销售商停止销售缺陷产品，在公司微信公众号（正牛电器）和销售门店，销售商门店发布召回公告，告知消费者召回具体事宜，为购买到缺陷产品的消费者免费更换等价合格产品或者退货。
其他需要报告的内容	无
其他信息	相关用户也可以登录广东省市场监督管理局网站（ <a href="http://amr.gd.gov.cn/zwgk/zdlyxxgk/zhxx/index.html">http://amr.gd.gov.cn/zwgk/zdlyxxgk/zhxx/index.html</a> ），或拨打广东省市场监督管理局缺陷产品管理中心热线电话：020-89232663，了解更多信息。