

消费品召回计划

生产者名称	广州市笛美音响设备有限公司		
产品名称	Line6 Relay G10 系列吉他无线系统 (无线接收发射器)	品牌	Line6
型号/规格	Relay G10/G10T/G10S		
生产起止日期	2016.01-2019.12	涉及数量	731
生产批号/批次	6601 至 6949		
召回启动时间	2021.04.15	计划完成时间	2021.07.14
产品描述及外观照片	 <p style="text-align: center;">(Relay G10)</p> <p style="text-align: center;">(Relay G10S and Relay G10T Transmitter)</p>		



存在的缺陷	缺陷出现在产品使用的锂离子电池上，电池过热导致电池外壳从无线发射器上强行分离，极端情况下可能引起着火或人身伤害。
避免损害发生的应急处置方式	通知消费者立即停止使用产品。
具体召回措施	向消费者提供固件升级版本的方法，消费者自行升级固件。
召回负责机构	广州市笛美音响设备有限公司
召回联系方式	广州市笛美音响设备有限公司 http://www.digime.com.cn/ （官方网站） 020-84889499（热线电话）
召回进度安排	我们希望大多数消费者能在两周内更新他们的产品，但也有可能有一小部分消费者需要我们花更多时间联系他们完成更新。预计在 2021 年 7 月 14 日结束召回，预计召回率为 10%。



其他需要报告的内容	本次召回是在 2020 年 4 月 15 日开始的召回活动基础上进步开展的活动。上一阶段应召回产品 896 台，实际召回 165 台，由于部分消费者无法联系等原因，召回效果没有达到预期，本着对消费者负责的态度，公司决定继续开展新一阶段的召回。希望广大消费者能够积极配合，感谢广大消费者的理解和支持。
其他信息	相关用户也可以登录广东省市场监督管理局网站 (http://amr.gd.gov.cn)，或拨打广东省市场监督管理局缺陷产品管理中心热线电话：020-89232811，了解更多信息。

