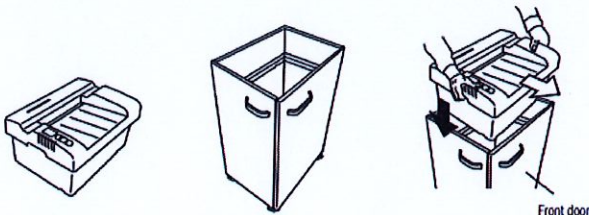


# 消费品召回计划

生产者名称	广州市爱珂贸易有限公司		
产品名称	ShredMaster 碎纸机	品牌	GBC
型号/规格	GSPX64C (Shredmaster Pro 64C) 和 GSPX65C (Shredmaster Pro 65C)		
生产起止日期	2017年7月	涉及数量	140
生产批号/批次	消费者可根据产品型号判断其碎纸机是否在召回范围内		
产品描述及外观 照片	<p>碎纸机如下图所示，ShredMaster Pro 64C 及 65C 分为机头和机身两部分，机身包括木制周围及里面的塑料垃圾桶。</p> 		

	 <p>(银色贴纸放大图) 客户可在这个贴纸上看到产品型号</p>
<p>存在的缺陷</p>	<p>主板固件的设计漏洞，在接通电源时，碎纸机门开启后，刀具还会逆向运转几秒钟。</p>
<p>可能导致的后果</p>	<p>若使用者不理睬警告标示，当机门打开后，继续尝试清理卡在刀具间的纸张，有可能会受伤。</p>

CO TRA  
市爱  
有限公  
\* 05

<p><b>避免损害发生的 应急处置方式</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 先拔掉电源，再打开碎纸机门；</li> <li>2. 碎纸机门打开后，不应把手伸进机头内。</li> </ol>
<p><b>具体召回措施</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 召回碎纸机的头部，为消费者更新主板固件。。消费者按照说明书操作指引，拆卸碎纸机头部寄回客服提供的维修中心地址进行固件更新，更新完毕后公司安排将机器寄回消费者。</li> <li>2. 更新了了的机器，會在碎纸机门贴上简体中文的警示标识，再寄回消费者。</li> </ol>
<p><b>召回负责机构</b></p>	<p>广州市爱珂贸易有限公司</p>
<p><b>召回联系方式</b></p>	<p>公司官网：<a href="http://www.accobrand.com/">http://www.accobrand.com/</a> 公司售后电话：(+86) 021-61368966</p>
<p><b>召回进度安排</b></p>	<p>计划召回实施时间 2021 年 6 月 15 日-2021 年 9 月 30 日。 6 月 10 日至 20 日会把已审批的新闻稿发放到公司官网和销售平台，而召回信函亦会电邮给经销商作正式通知。 6 月 21 日起接受消费者的查询和退机申请，以及安排相关机器的主板固件更新。</p>



<p>其他需要报告的内容</p>	<p>2020年7月27日在日本发生了一件不幸的事件,一名用户在 Shredmaster 碎纸机门打开后,尝试清理卡在刀具间的纸张而受伤。</p>
<p>其他信息</p>	<p>相关用户也可以登录广东省市场监督管理局网站 (<a href="http://amr.gd.gov.cn/zwgk/zdlyxxgk/zhxx/index.html">http://amr.gd.gov.cn/zwgk/zdlyxxgk/zhxx/index.html</a>), 或拨打广东省市场监督管理局缺陷产品管理中心热线电话: 020-89232663, 了解更多信息。</p>

