

消费品召回计划

生产者名称	佛山市乾程电气科技有限公司		
产品名称	加热破壁养生机	品牌	HYUNDAI
型号/规格	QC-LL2499		
生产起止日期	2019年8月-2020年11月	涉及数量	30000台
生产批号/批次	/		
产品描述及外观 照片	 <p style="text-align: right;">黑色破壁机</p>		
存在的缺陷	产品在发热和结构项目上不符合安全标准要求。		



可能导致的后果	容易造成电击危险。
避免损害发生的应急处置方式	<p>①消费者按新的说明书要求使用产品。产品工作1次停15分钟为1个循环，连续工作≤3个循环；连续工作3个循环后必须停止30分钟，待电机冷却后再工作。</p> <p>②使用完拔出电源后，请勿马上触摸电源插头金属片。</p>
具体召回措施	<p>①联系客服发送新版使用说明书及告知注意使用事项。同时提供新版说明书供用户自行下载，链接： https://pan.baidu.com/s/1YiSnLGfsxKrA3AYs2OIJWQ 提取码：0818</p> <p>②更换零配件电路面板</p>
召回负责机构	佛山市乾程电气科技有限公司
召回联系方式	召回服务热线：4008303669/0757-25525698，



	<p>召回公告网站：天猫：hyundai 佑海专卖店 https://hyundaiyouhai.tmall.com;</p> <p>京东：现代厨房电器旗舰店 https://mall.jd.com/index-675553.html?from=pc;</p> <p>天猫：现代拉迪古恩专卖店 https://hyundailadiguen.tmall.com;</p>
<p>召回进度安排</p>	<p>在 2021 年 9 月 13 日至 2022 年 3 月 12 日完成召回公告，告知销售商停止销售缺陷产品，并在公司电商销售门店发布召回公告，告知消费者召回具体事宜，为购买到缺陷产品的消费者补充新的使用说明和免费更换配件。</p>
<p>其他需要报告的内容</p>	<p>目前无发生事故及无人员伤亡情况</p>
<p>其他信息</p>	<p>相关用户也可以登录广东省市场监督管理局网站“政务公开-重点领域信息公开-召回”栏目，或拨打广东省市场监督管理局缺陷产品管理中心热线电话：020-89232663，了解更多信息。</p>

有限公司

