

# 2021 年广东省市场监督管理局举报投诉中心 部门决算

# 目 录

## 第一部分：广东省市场监督管理局举报投诉中心概况

- 一、单位 主要职责
- 二、单位 机构设置
- 三、部门决算单位构成

## 第二部分：广东省市场监督管理局举报投诉中心 2021 年部门决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表
- 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表
- 八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

## 第三部分：广东省市场监督管理局举报投诉中心 2021 年部门决算情况说明

## 第四部分：名词解释

# **第一部分：广东省市场监督管理局举报投诉中心概况**

## **一、单位主要职责**

广东省市场监督管理局举报投诉中心是广东省市场监督管理局所属参照公务员法管理的正处级事业单位，主要职能负责省局本级接收的举报和投诉件的接收登记、分流分派、跟踪催办、回访回复等工作；配合省局机关各处室、派出机构按照职能分工指导各市市场监管部门的举报、投诉的办理工作；承担全省市场监管部门投诉举报数据的汇总、统计和分析工作；负责广东省市场监管 12315 对接平台系统的管理和应用；组织全省各级市场监管部门相关人员参加市场监管总局全国 12315 投诉举报平台系统的业务培训工作；负责广东省侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品行为举报处置智慧监管平台的操作使用以及工作人员的业务培训工作；完成省局交办的其他工作。

## **二、单位机构设置**

根据内部工作分工，本单位设有综合科、投诉举报件接收处理组、投诉举报处置监管组、数据应用和平台管理组、法规宣教组等 5 个工作小组。

## **三、部门决算单位构成**

我部门没有下属单位，部门决算为单位本级决算。

## 第二部分：广东省市场监督管理局举报投诉中心 2021 年部门决算表

表 1

### 收入支出决算总表

单位：广东省市场监督管理局举报投诉中心

单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	1,558.32	一、一般公共服务支出	31	1,298.47
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	0.00	二、外交支出	32	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3	0.00	三、国防支出	33	0.00
四、上级补助收入	4	0.00	四、公共安全支出	34	0.00
五、事业收入	5	0.00	五、教育支出	35	0.00
六、经营收入	6	0.00	六、科学技术支出	36	0.00
七、附属单位上缴收入	7	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	37	0.00
八、其他收入	8	0.36	八、社会保障和就业支出	38	248.74
	9		九、卫生健康支出	39	0.00
	10		十、节能环保支出	40	0.00

## 收入支出决算总表

单位：广东省市场监督管理局举报投诉中心

单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
	11		十一、城乡社区支出	41	0.00
	12		十二、农林水支出	42	0.00
	13		十三、交通运输支出	43	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	44	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	45	0.00
	16		十六、金融支出	46	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	47	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	48	0.00
	19		十九、住房保障支出	49	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	50	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	51	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	52	0.00
	23		二十三、其他支出	53	0.00

表 1

## 收入支出决算总表

单位：广东省市场监督管理局举报投诉中心

单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
	24		二十四、债务还本支出	54	0.00
	25		二十五、债务付息支出	55	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	56	0.00
<b>本年收入合计</b>	27	1,558.68	<b>本年支出合计</b>	57	1,547.20
使用非财政拨款结余	28	0.00	结余分配	58	0.00
年初结转和结余	29	42.66	年末结转和结余	59	54.14
<b>总计</b>	30	1,601.34	<b>总计</b>	60	1,601.34

注：1. 本表反映单位本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

## 收入决算表

单位：广东省市场监督管理局举报投诉中心

单位：万元

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
	合计	1,558.68	1,558.32	0.00	0.00	0.00	0.00	0.36
201	一般公共服务支出	1,309.94	1,309.58	0.00	0.00	0.00	0.00	0.36
20138	市场监督管理事务	1,309.94	1,309.58	0.00	0.00	0.00	0.00	0.36
2013801	行政运行	1,082.58	1,082.58	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2013815	质量安全监管	227.00	227.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2013850	事业运行	0.36	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.36
208	社会保障和就业支出	248.74	248.74	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	248.74	248.74	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080502	事业单位离退休	77.20	77.20	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	56.00	56.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

## 收入决算表

单位：广东省市场监督管理局举报投诉中心

单位：万元

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
	合计	1,558.68	1,558.32	0.00	0.00	0.00	0.00	0.36
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	27.62	27.62	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080599	其他行政事业单位养老支出	87.91	87.91	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度取得的各项收入情况。



## 支出决算表

单位：广东省市场监督管理局举报投诉中心

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计	1,547.20	989.13	558.07	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	1,298.47	813.89	484.58	0.00	0.00	0.00
20138	市场监督管理事务	1,298.47	813.89	484.58	0.00	0.00	0.00
2013801	行政运行	1,068.32	813.89	254.44	0.00	0.00	0.00
2013815	质量安全监管	227.00	0.00	227.00	0.00	0.00	0.00
2013850	事业运行	3.14	0.00	3.14	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	248.74	175.25	73.49	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	248.74	175.25	73.49	0.00	0.00	0.00
2080502	事业单位离退休	77.20	77.20	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	56.00	56.00	0.00	0.00	0.00	0.00

## 支出决算表

单位：广东省市场监督管理局举报投诉中心

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类 科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
	合计	1,547.20	989.13	558.07	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	27.62	27.62	0.00	0.00	0.00	0.00
2080599	其他行政事业单位养老支出	87.91	14.42	73.49	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度各项支出情况。

## 财政拨款收入支出决算总表

单位：广东省市场监督管理局举报投诉中心

单位：万元

收入			支出					
项 目	行次	金额	项 目	行次	合计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	1,558.32	一、一般公共服务支出	33	1,295.32	1,295.32	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2	0.00	二、外交支出	34	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	3	0.00	三、国防支出	35	0.00	0.00	0.00	0.00
	4		四、公共安全支出	36	0.00	0.00	0.00	0.00
	5		五、教育支出	37	0.00	0.00	0.00	0.00
	6		六、科学技术支出	38	0.00	0.00	0.00	0.00
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39	0.00	0.00	0.00	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	40	248.74	248.74	0.00	0.00
	9		九、卫生健康支出	41	0.00	0.00	0.00	0.00
	10		十、节能环保支出	42	0.00	0.00	0.00	0.00
	11		十一、城乡社区支出	43	0.00	0.00	0.00	0.00

## 财政拨款收入支出决算总表

单位：广东省市场监督管理局举报投诉中心

单位：万元

收入			支出					
项 目	行次	金额	项 目	行次	合计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
	12		十二、农林水支出	44	0.00	0.00	0.00	0.00
	13		十三、交通运输支出	45	0.00	0.00	0.00	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息 等支出	46	0.00	0.00	0.00	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	47	0.00	0.00	0.00	0.00
	16		十六、金融支出	48	0.00	0.00	0.00	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	49	0.00	0.00	0.00	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象 等支出	50	0.00	0.00	0.00	0.00
	19		十九、住房保障支出	51	0.00	0.00	0.00	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	52	0.00	0.00	0.00	0.00
	21		二十一、国有资本经营预 算支出	53	0.00	0.00	0.00	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急 管理支出	54	0.00	0.00	0.00	0.00
	23		二十三、其他支出	55	0.00	0.00	0.00	0.00

## 财政拨款收入支出决算总表

单位：广东省市场监督管理局举报投诉中心

单位：万元

收入			支出					
项 目	行次	金额	项 目	行次	合计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
	24		二十四、债务还本支出	55	0.00	0.00	0.00	0.00
	25		二十五、债务付息支出	56	0.00	0.00	0.00	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安 排的支出	57	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>本年收入合计</b>	27	1,558.32	<b>本年支出合计</b>	58	1,544.06	1,544.06	0.00	0.00
年初财政拨款结转和结余	28	0.00	年末财政拨款结转和结 余	59	14.26	14.26	0.00	0.00
一般公共预算财政拨款	29	0.00		60				
政府性基金预算财政拨 款	30	0.00		61				
国有资本经营预算财政 拨款	31	0.00		62				
<b>总计</b>	32	1,558.32	<b>总计</b>	63	1,558.32	1,558.32	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

## 一般公共预算财政拨款支出决算表

单位：广东省市场监督管理局举报投诉中心

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
	合计	1,544.06	989.13	554.93
201	一般公共服务支出	1,295.32	813.89	481.44
20138	市场监督管理事务	1,295.32	813.89	481.44
2013801	行政运行	1,068.32	813.89	254.44
2013815	质量安全监管	227.00	0.00	227.00
208	社会保障和就业支出	248.74	175.25	73.49
20805	行政事业单位养老支出	248.74	175.25	73.49
2080502	事业单位离退休	77.20	77.20	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	56.00	56.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	27.62	27.62	0.00
2080599	其他行政事业单位养老支出	87.91	14.42	73.49

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款实际支出情况。

## 一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

单位：广东省市场监督管理局举报投诉中心

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	755.91	302	商品和服务支出	128.80
30101	基本工资	123.66	30201	办公费	5.60
30102	津贴补贴	377.21	30202	印刷费	10.19
30103	奖金	5.44	30203	咨询费	0.00
30106	伙食补助费	0.00	30204	手续费	0.23
30107	绩效工资	0.00	30205	水费	0.09
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	56.00	30206	电费	3.61
30109	职业年金缴费	27.62	30207	邮电费	2.85
30110	职工基本医疗保险缴费	0.00	30208	取暖费	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	0.00	30209	物业管理费	11.71
30112	其他社会保障缴费	2.40	30211	差旅费	6.29
30113	住房公积金	163.16	30212	因公出国（境）费用	0.00
30114	医疗费	0.00	30213	维修(护)费	3.44
30199	其他工资福利支出	0.42	30214	租赁费	0.00

## 一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

单位：广东省市场监督管理局举报投诉中心

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
303	对个人和家庭的补助	104.42	30215	会议费	0.00
30301	离休费	0.00	30216	培训费	10.85
30302	退休费	85.42	30217	公务接待费	0.09
30303	退职（役）费	0.00	30218	专用材料费	0.00
30304	抚恤金	0.00	30224	被装购置费	0.00
30305	生活补助	0.00	30225	专用燃料费	0.00
30306	救济费	0.00	30226	劳务费	0.00
30307	医疗费补助	0.00	30227	委托业务费	0.00
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	10.36
30309	奖励金	19.00	30229	福利费	26.20
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维护费	0.00
30311	代缴社会保险费	0.00	30239	其他交通费用	18.57
30399	其他对个人和家庭的补助	0.00	30240	税金及附加费用	2.08
			30299	其他商品和服务支出	16.65
			307	债务利息及费用支出	0.00



## 一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

单位：广东省市场监督管理局举报投诉中心

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
			30701	国内债务付息	0.00
			30702	国外债务付息	0.00
			310	资本性支出	0.00
			31001	房屋建筑物购建	0.00
			31002	办公设备购置	0.00
			31003	专用设备购置	0.00
			31005	基础设施建设	0.00
			31006	大型修缮	0.00
			31007	信息网络及软件购置更新	0.00
			31008	物资储备	0.00
			31009	土地补偿	0.00
			31010	安置补助	0.00
			31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
			31012	拆迁补偿	0.00
			31013	公务用车购置	0.00

## 一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

单位：广东省市场监督管理局举报投诉中心

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
			31019	其他交通工具购置	0.00
			31021	文物和陈列品购置	0.00
			31022	无形资产购置	0.00
			31099	其他资本性支出	0.00
			399	其他支出	0.00
			39906	赠与	0.00
			39907	国家赔偿费用支出	0.00
			39908	对民间非营利组织和群众性自治组 织补贴	0.00
			39999	其他支出	0.00
	人员经费合计	860.34		公用经费合计	128.80

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

## 一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

单位：广东省市场监督管理局举报投诉中心

单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国 (境)费	公务用车购置及运行费			公务接待 费	合计	因公出国 (境)费	公务用车购置及运行费			公务接待 费
		小计	公务用车 购置费	公务用车 运行费				小计	公务用车 购置费	公务用车 运行费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.70	0.00	0.00	0.00	0.00	1.70	0.09	0.00	0.00	0.00	0.00	0.09

注：本表反映单位本年度“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费财政拨款全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

## 政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

单位：广东省市场监督管理局举报投诉中心

单位：万元

项 目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类 科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
栏次		1	2	3	4	5	6
合计		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转结余情况。

本单位本年度无政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转结余。

## 国有资本经营预算财政拨款支出决算表

单位：广东省市场监督管理局举报投诉中心

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类 科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
	合计	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

本单位本年度无国有资本经营预算财政拨款支出。

### 第三部分：广东省市场监督管理局举报投诉中心 2021 年 部门决算情况说明

#### 一、2021 年度收入支出决算总体情况说明

##### （一）年度收入总体情况

广东省市场监督管理局举报投诉中心 2021 年度总收入 1,601.34 万元，其中本年收入 1,558.68 万元。具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入 1,558.32 万元，比上年决算数增加 47.42 万元，增长 3.1%。主要变动情况：根据省直行政事业单位统一人员工资政策，人员费用较上年有所增长。

2. 政府性基金预算财政拨款收入 0 万元，与上年决算数持平。

3. 国有资本经营预算财政拨款收入 0 万元，与上年决算数持平。

4. 上级补助收入 0 万元，与上年决算数持平。

5. 事业收入 0 万元，与上年决算数持平。

6. 经营收入 0 万元，与上年决算数持平。

7. 附属单位上缴收入 0 万元，与上年决算数持平。

8. 其他收入 0.36 万元，比上年决算数减少 0.07 万元，下降 16.3%。主要变动情况：利息收入较上年有所减少。

##### （二）年度支出总体情况

广东省市场监督管理局举报投诉中心 2021 年度总支出 1,601.34 万元，其中本年支出 1,547.2 万元。具体情况如下：

1. 基本支出 989.13 万元，比上年决算数减少 278.14 万元，下降 21.9%。主要变动情况：一般公共服务支出比上年减少 293.62 万元，社会保障和就业支出比上年增加 15.50 万元。

2. 项目支出 558.07 万元，比上年决算数增加 343.51 万元，增长 160.1%。主要变动情况：根据省财政厅预算处统计口径，2020 年度绩效考核经费和 2020 年省直机关事业单位离退休人员慰问金这两条指标项目类别是“其他事业发展性支出”，在预算执行进度表中，列入了项目支出的进度，因此在账务核算和决算报表中与预算口径同步。

3. 上缴上级支出 0 万元，与上年决算数持平。

4. 经营支出 0 万元，与上年决算数持平。

5. 对附属单位补助支出 0 万元，与上年决算数持平。

## 二、2021 年度财政拨款收入支出总表说明

### （一）2021 年度财政拨款收入说明

广东省市场监督管理局举报投诉中心 2021 年度财政拨款收入合计 1,558.32 万元。其中：一般公共预算财政拨款收入 1,558.32 万元，比上年决算数增加 47.42 万元，增长 3.1%；主要变动情况：根据省直行政事业单位统一人员工资政策，人员费用较上年有所增长；政府性基金预算财政拨款收入 0 万元，比上年决算数增加 0 万元，增长 0%，与上年决算数持平；国有资本经营预算财政拨款收入 0 万元，比上年决算数增加 0 万元，增长

0%，与上年决算数持平。

## （二）2021年度财政拨款支出说明

广东省市场监督管理局举报投诉中心 2021年度财政拨款支出合计 1,544.06 万元。其中：一般公共预算财政拨款支出 1,544.06 万元，比年初预算数增加 232.24 万元，增长 17.7%；主要变动情况：年中增加公务员职级与职务并行经费、绩效考核经费等；政府性基金预算财政拨款支出 0 万元，比年初预算数增加 0 万元，与年初预算数持平；国有资本经营预算财政拨款支出 0 万元，比年初预算数增加 0 万元，与年初预算数持平。

## 三、2021年度一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

### （一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明

广东省市场监督管理局举报投诉中心 2021年度“三公”经费财政拨款支出决算为 0.09 万元，完成预算 1.70 万元的 5.29%。其中：因公出国（境）费支出决算为 0 万元，完成预算 0 万元的 0%；公务用车购置及运行费支出决算为 0 万元，完成预算 0 万元的 0%（其中：公务用车购置支出决算为 0 万元，完成预算 0 万元的 0%；公务用车运行费支出决算为 0 万元，完成预算 0 万元的 0%）；公务接待费支出决算为 0.09 万元，完成预算 1.70 万元的 5.29%。

2021年度“三公”经费支出决算小于预算数的主要情况：认真贯彻落实中央八项规定精神和厉行节约的要求，从严控制



“三公”经费开支，全年实际支出比预算有所节约。

## （二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明

2021年“三公”经费财政拨款支出决算中，因公出国（境）费0万元，占0.0%；公务用车购置及运行费支出0万元，占0.0%；公务接待费支出0.09万元，占100.0%。具体情况如下：

1. 因公出国（境）费支出0万元。全年使用财政拨款安排出国团组0个、累计0人次。

2. 公务用车购置及运行维护费支出0万元，其中：公务用车购置支出为0万元，公务用车购置数0辆。公务用车运行及维护支出0万元，公务用车保有量为0辆，主要用于单位公务用车购置费（含车辆购置税）及租用费、燃料费、过路过桥费、保险费等支出。本单位本年度无财政拨款安排此项支出。

3. 公务接待费支出0.09万元，主要用于外单位来函交流检查接待，共接待国外、境外来访团组0个，来访外宾0人次；发生国内接待1次，接待人数共11人。主要为接待四川省市场监督管理局投诉举报中心来粤开展业务调研工作。

## 四、其他重要事项的情况说明

### （一）机关运行经费支出情况

2021年本单位机关运行经费支出128.8万元，比上年决算数增加29.85万元，增长30.17%。主要增减变动情况是：受疫情影响，2020年上半年较多业务工作未按计划开展；2021年疫情有所放缓，机关按正常运行后经费有所增加，其中用于举报投

诉法制宣传的印刷费增加 8.57 万元，党建文化阵地场地服务布置费用（其他商品和服务支出）9.58 万元，职工食堂餐费预收款（福利费）比上年增加 7.94 万元，新增办公室走廊天花板照明及墙面维修费 3.2 万元。

## （二）政府采购支出情况说明

2021 年本单位政府采购支出总额 193.87 万元，其中：政府采购货物支出 8.02 万元、政府采购工程支出 0 万元、政府采购服务支出 185.85 万元。授予中小企业合同金额 14.32 万元，占政府采购支出总额的 7.4%，其中：授予小微企业合同金额 7.73 万元，占授予中小企业合同金额的 54.0%；货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的 100%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的 0%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的 3.39%。

## （三）国有资产占用情况

截至 2021 年 12 月 31 日，本单位共有车辆 0 辆，其中，岗位保障用车 0 辆、机要通信用车 0 辆、应急保障用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、其他用车 0 辆，单位名下无公务用车；单价 50 万元以上通用设备 0 台（套），单价 100 万元以上专用设备 0 台（套）。

## （四）预算绩效管理工作开展情况

**绩效管理工作总体情况。**根据财政预算绩效管理要求，我单位组织对部门整体支出绩效自评，涉及一般公共预算支出

1,544.06 万元。从评价情况来看，我单位整体绩效目标实现情况良好，达到了预期的绩效管理目标，有效提高了财政资金使用效益。

**绩效自评结果。**我单位今年开展了部门整体支出绩效自评。全年预算数 1,321.82 万元，执行数 1,547.20 万元，完成预算的 117.05%。支出预决算差异的主要原因是根据粤财预〔2021〕62 号和粤财社〔2021〕93 号文件精神，省财政厅年中追加 2020 年度绩效考核经费及 2020 年省直机关事业单位离退休人员慰问金，因此一般公共预算财政拨款出入产生预决算差异。

部门整体支出绩效目标完成情况与效益主要是：一是积极应对总局层面的信息系统新旧版本更替切换，抓管理保运行，进一步做好我省 12315 与 12345 政务服务平台对接整合工作，保障全国 12315 平台在我省的运作渠道畅通，举报投诉工作运转畅顺。二是进一步做好举报、投诉业务培训，制定投诉举报工作业务培训计划，组织开展 2 期业务培训班，通过集中办班、业务交流、实地调研、网上教学、现场答疑等多种方式开展业务培训，提高全省举报投诉处置工作人员的业务水平。三是按工作职责开展 12315 平台在我省的运行管理和监控工作，指导全省各市开展 12315 投诉举报存量案件清理、核查反馈、办结等催办工作，确保全省系统平均“投诉按时核查率”、“投诉按时办结率”、“举报按时核查率”均达 95%以上。

发现的问题及原因：一是由于新冠疫情反复，2021 年的业务培训工作在组织过程中受到很大的影响，这也一定程度上影响了部门整体支出进度。二是由于年中绩效追加经费，调整整体经费

预算，整体支出的预决算存在一定的差异。

下一步改进措施：下一阶段，我中心将进一步结合工作职能及工作实际，合理规范地编制部门预算，做好应急预案，提前谋划，确保部门整体支出按预算执行。

以省级部门为主体开展的重点绩效评价结果：无。

## 第四部分：名词解释

**财政拨款收入：**指财政当年拨付的资金。包括一般公共预算财政拨款和政府性基金预算财政拨款。

**上级补助收入：**指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

**事业收入：**指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

**经营收入：**指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

**附属单位上缴收入：**指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

**其他收入：**指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。

**使用非财政拨款结余：**指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额。

**年初结转和结余：**指以前年度尚未完成、结转到本年按有关规定继续使用的资金。

**结余分配：**指事业单位按规定从非财政补助结余中分配的事业基金和职工福利基金等。

**年末结转和结余：**指本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化无法按原计划实施，需要延迟到以后年度按有关规定继续使用的资金。

**基本支出：**指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

**项目支出：**指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

**经营支出：**指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动所发生的支出。

**“三公”经费：**按照党中央、国务院有关文件及部门预算管理有关规定，“三公”经费包括因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。（1）因公出国（境）费，指单位工作人员公务出国（境）的住宿费、旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出。（2）公务用车购置及运行费，指单位公务用车购置费（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费等支出。（3）公务接待费，指单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

**机关运行经费：**指为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专项材料及一般设备购置费、办公用房水电费、取暖费、物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。