

## 消费品召回计划

生产者名称	广东阿诗丹顿电气有限公司
产品名称	储水式电热水器
品牌	阿诗丹顿
涉及数量	280 台
型号/规格	KX04-5J10(s)
生产起止日期	2020 年 11 月 29 日至 2020 年 11 月 30 日
生产批号/批次	10A610190201129
产品描述及外观 照片	<p>厨下式小容积储水式热水器（简称小厨宝），主要的作用给厨房洗碗池水龙头供应热水，洗碗，洗菜等用途</p> 
存在的缺陷	产品存在接地措施项目不符合 GB 4706.1-1998、GB 4706.12-2006 标准要求。
可能导致的后果	当产品出现漏电时，失去保护，可能引起电击危险。

避免损害发生的 应急处置方式	消费者立即暂停使用有缺陷的产品，联系公司或者经销商进行处理。
具体召回措施	通知代理商立即停止销售此批产品，退回公司进行维修；并在公司官网及销售商实体店铺发布召回公告，告知消费者具体召回事宜，为购买到缺陷产品的消费者免费进行维修或退货处理。
召回负责机构	广东阿诗丹顿电气有限公司
召回联系方式	召回联系人：杨先生 18938787727 客户服务热线：400-830-8555 召回公告网站：www.usaton.com.cn
召回进度安排	召回时间计划在 2022 年 8 月 25 日至 2022 年 11 月 24 日期间完成全部召回工作。
其他需要报告的内容	无
其他信息	相关用户也可以登录广东省市场监督管理局网站“政务公开-重点领域信息公开-召回”栏目，或拨打广东省市场监督管理局缺陷产品管理中心热线电话（020-89232663）了解更多信息。