


## 消费品召回计划

生产者名称	惠州市正牛电器科技有限公司
产品名称	电热水壶
品牌	正牛电器
涉及数量	2000 只
型号/规格	AQ-3301
生产起止日期	2021 年 2 月 1 日至 2021 年 2 月 28 日止
生产批号/批次	2021.02
产品描述及外观 照片	
存在的缺陷	非正常工作试验后,底盖熔损,带电部件可触及,可能引起起火、触电危险。
具体召回措施	通知销售商立即停止销售缺陷产品,并在公司官方微信公众号及实体店铺发布召回公告,告知消

	费者具体召回事宜,为购买到缺陷产品的消费者免费退货处理。
召回负责机构	惠州市正牛电器科技有限公司
召回联系方式	召回联系人: 宁先生 1.召回服务热线: 0752-6386686 2.官方微信公众号: 正牛商城
召回进度安排	集中召回时间计划在 2022 年 08 月 30 日至 2023 年 02 月 30 日 (具体以实际进度安排为准)
其他信息	相关用户也可以登录广东省市场监督管理局网站“政务公开-重点领域信息公开-召回”栏目,或拨打广东省市场监督管理局缺陷产品管理中心热线电话 (020-89232663) 了解更多信息。