

消费品召回计划



生产者名称	广东卓而信照明电器有限公司
产品名称	消防应急照明灯具
品牌	Z·E·X 卓而信
涉及数量	660 台
型号/规格	ZX-ZFZD-E5W-A01
生产起止日期	2020 年 10 月 5 日至 2021 年 12 月 31 日
生产批号/批次	20210410, 20210412
产品描述及外观 照片	消防应急照明灯具 
存在的缺陷	产品存在“接地保护”项目不符合 GB 17945-2010 标准要求。
可能导致的后果	接地端子无防松措施，在设备漏电情况下，接地端子松动，用户接触灯具外壳可能存在触电的危险。
避免损害发生的 应急处置方式	消费者立即暂停使用有缺陷的产品，联系公司或者经销商进行退货处理。



具体召回措施	通知销售商立即停止销售缺陷产品,并向各个经销商及销售商发布召回公告,告知消费者具体召回事宜,为购买到缺陷产品的消费者退货处理。
召回负责机构	广东卓而信照明电器有限公司
召回联系方式	召回联系人及服务热线:汪女士,13528251788
召回进度安排	集中召回时间计划在2022年9月30日至2022年12月29日(具体以实际进度安排为准)
其他需要报告的内容	无
其他信息	相关用户也可以登录广东省市场监督管理局网站“政务公开-重点领域信息公开-召回”栏目,或拨打广东省市场监督管理局缺陷产品管理中心热线电话(020-35671348)了解更多信息。

