

消费品召回计划

生产者名称	广东新功电器有限公司
产品名称	智能电热茶盘壶
品牌	SEKO 新功
涉及数量	170 台
型号/规格	F92
生产起止日期	2019 年 08 月 05 日起至 2019 年 08 月 05 日止
生产批号/批次	20190805
产品描述及外观 照片	 <p>智能电热茶盘壶，可以煮水、高温清洁杯具</p>
存在的缺陷	器具底部结构有尖点和锐边，电源软线在收纳或者释放过程中，可能出现破损
可能导致的后果	可能引起电击危险

避免损害发生的 应急处置方式	消费者立即暂停使用有缺陷产品,联系本公司 或经销商进行处理。
具体召回措施	1.通知销售商立即停止销售缺陷产品,对库存 产品退回; 2.在公司官网(WWW.SEKO-CHINA.COM)和微信小程 序(广东新功官方商城)及经销商的实体店铺 发布召回公告,告知消费者具体召回事宜,为 购买到缺陷产品的消费者免费更换软线固定 装置(底壳)处理。
召回负责机构	广东新功电器有限公司
召回联系方式	1.召回联系服务热线:400-1118883 2.召回公告网站:官网(WWW.SEKO-CHINA.COM),微 信小程序(广东新功官方商城)
召回进度安排	集中召回时间计划在2022年12月28日至 2023年6月28日(具体以实际进度安排为 准)。
其他需要报告的 内容	无



其他信息	相关用户也可以登录广东省市场监督管理局网站“政务公开-重点领域信息公开-召回”栏目,或拨打广东省市场监督管理局缺陷产品召回热线电话(020-35671348)了解更多信息。
------	--

