

消费品召回计划

生产者名称	汕头市和瑞电子科技有限公司
产品名称	电脑开关电源
品牌	世纪之星
涉及数量	14 台
型号/规格	ATX4H7
生产起止日期	2022 年 1 月 16 日
生产批号/批次	/
产品描述及外观 照片	电脑开关电源 
存在的缺陷	1.电气间隙、爬电距离和绝缘穿透距离不符合 GB 4943.1-2011 的标准要求； 2.接地电阻过大，保护接地连接导体容易损坏。
可能导致的后果	使用人员可能有触电危险



避免损害发生的 应急处置方式	消费者立即暂停使用有缺陷的产品,联系本公司或经销商进行处理。
具体召回措施	1. 通知销售商立即停止销售缺陷产品,对库存产品退回; 2. 在淘宝电商平台店铺(世纪之星企业店, https://shop395895326.taobao.com/?spm=a230r.7195193.1997079397.2.4c2a46408DqOQR)发布召回公告,告知消费者具体召回事宜,为购买到缺陷产品的消费者免费更换一个全新的符合安全要求的开关电源产品或者退货处理。
召回负责机构	汕头市和瑞电子科技有限公司
召回联系方式	1. 召回联系人: 张大山, 15019765196 2. 召回公告网站: 淘宝电商平台店铺(世纪之星企业店)
召回进度安排	集中召回时间计划在 2022 年 12 月 14 日至 2023 年 3 月 14 日(具体以实际进度安排为准)。
其他需要报告的内容	无



其他信息

相关用户也可以登录广东省市场监督管理局网站“政务公开-重点领域信息公开-召回”栏目,或拨打广东省市场监督管理局缺陷产品召回热线电话(020-35671348)了解更多信息。

