

消费品召回计划

生产者名称	必胜益康家居用品（深圳）有限公司
产品名称	干湿两用无线真空吸尘器
品牌	BISSELL/必胜
涉及数量	合计: 59,653 (其中 2582Z 型号为: 51,420; 2588Z 型号为: 8,233)
型号/规格	2582Z 和 2588Z
生产起止日期	2019 年 5 月 1 日至 2021 年 7 月 31 日
生产批号/批次	上述型号的所有批次
产品描述及外观照片	<p>受影响产品是无线吸尘器。受影响产品的代表性照片请见下图（颜色可能有所不同）。</p> <p>2582Z:  2588Z: </p>



必胜干湿两用无线真空吸尘器 2582Z/2588Z 是一款家用手持干湿两用无线真空吸尘器, 具备吸尘, 洗地, 擦干三合一的清洁功能。

这两种型号的产品的功能基本一致, 主要区别在于:

1. 颜色不同;
2. 2588Z 多 2 个滚刷附件。

在取下清洁水箱后, 消费者即可看到受影响产品的型号。该信息如下图所示。



存在的缺陷

受影响产品的电池组内的一些电路板可能容易产生局部发热点。

可能导致的后果

在少数情况下, 可能会导致电路板过热或起火风险。

187

避免损害发生的应急处置方式	请消费者对照上述详细信息检查产品型号，如果持有的产品受到影响，请立即将受影响的产品从充电底座上取下，停止使用，并访问 https://BISSELL.cn/recall 或者拨打品牌售后服务热线：400-700-2283 (服务时间：9:00-18:00) 联系安排免费维修。
具体召回措施	<p>必胜将为受影响产品的消费者提供免费维修服务。必胜正在采取的措施：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 已经停止生产受影响产品，且出于充分谨慎考虑，正在对处于供应链及消费者手中的产品采取纠正措施。2. 正在通知消费者对照上述详细信息检查产品型号，如果他们的产品受到影响，请他们立即将受影响的产品从充电底座上取下，停止使用，并访问 https://BISSELL.cn/recall 安排免费维修。3. 为了确保消费者知悉这一问题，必胜将采取以下措施：<ol style="list-style-type: none">a. 要求分销商和零售商停止销售受影响的产品；b. 制作店内使用的海报，并提供措辞范本给零售商以供他们在他们的销售场所发布使用；c. 如果有消费者的详细资料，将通过手机短信直接通知消费者召回事宜；d. 将在必胜官方微博和微信公众号发布有关产品

RO
5月
1

	<p>召回声明;</p> <p>e. 更新必胜网站, 提供有关该问题的进一步详细信息以及消费者应采取的措施。</p>
召回负责机构	必胜益康家居用品 (深圳) 有限公司
召回联系方式	<ol style="list-style-type: none"> 1. 召回联系和服务热线: 400-700-2283 (周一至周日: 09:00 - 18:00) 。 2. 召回公告网址: https://BISSELL.cn/recall 3. 联系表格: https://BISSELL.cn/contact.html 4. 微信官方公众号: BISSELL 必胜官方 (微信号: gh_bd32dab1707f) 5. 微博官方账号: BISSELL 必胜
召回进度安排	集中召回时间计划为自召回计划发布之日起 12 个月内
其他需要报告的内容	<p>必胜已经收到了六份关于产品电池组起火的报告, 其中三份造成了轻微的财产损失 (其中一份涉及中国的产品)。其中一份来自美国一位消费者的报告提到了烧伤, 该报告仍有待核实。除了这六份报告, 必胜还收到了六十份产品冒烟和散发出燃烧气味的报告, 其原因尚未得到核实。</p>
其他信息	<p>相关用户也可以登录广东省市场监督管理局网站“政务公开-重点领域信息公开-召回”栏目, 或拨打广东省</p>



市场监督管理局缺陷产品召回热线电话（020-35671348）了解更多信息。

