

消费品召回计划

生产者名称	中山市祥龙电器有限公司
产品名称	西龙加热棒
品牌	西龙
涉及数量	147 支
型号/规格	XL-999
生产起止日期	2023 年 9 月 10 日至 2023 年 9 月 30 日
生产批号/批次	1 批次
产品描述及外观 照片	XL-999 不锈钢加热棒 
存在的缺陷	产品对触及带电部件的防护项目不符合 GB 4706.1-2005 标准要求。
可能导致的后果	可能引起触电危险。
避免损害发生的 应急处置方式	消费者立即暂停使用可能有缺陷的产品,联系公司或者经销商处理。



消费品召回计划

生产者名称	中山市祥龙电器有限公司
产品名称	西龙加热棒
品牌	西龙
涉及数量	147 支
型号/规格	XL-999
生产起止日期	2023 年 9 月 10 日至 2023 年 9 月 30 日
生产批号/批次	1 批次
产品描述及外观 照片	XL-999 不锈钢加热棒 
存在的缺陷	产品对触及带电部件的防护项目不符合 GB 4706.1-2005 标准要求。
可能导致的后果	可能引起触电危险。
避免损害发生的 应急处置方式	消费者立即暂停使用可能有缺陷的产品,联系公 司或者经销商处理。

具体召回措施	用户可通过中山市祥龙电器有限公司客户服务热线（0760-23823868），免费为消费者更换一件全新的符合安全要求的产品或退货处理
召回负责机构	中山市祥龙电器有限公司
召回联系方式	召回联系人及服务热线：刘先生 0760-23823868
召回进度安排	集中召回时间计划在 2024 年 1 月 19 日至 2024 年 4 月 26 日（具体以实际进度安排为准）
其他需要报告的内容	无
其他信息	相关用户也可以登录广东省市场监督管理局网站“政务公开-重点领域信息公开-召回”栏目，或拨打广东省市场监督管理局缺陷产品召回热线电话（020-35671348）了解更多信息。

