

2023年度广东省市场监督管理局举报投诉中心部门决算

目 录

第一部分：广东省市场监督管理局举报投诉中心概况

- 一、单位主要职责
- 二、单位机构设置
- 三、部门决算单位构成

第二部分：广东省市场监督管理局举报投诉中心2023年度部门决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表
- 七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表
- 九、财政拨款“三公”经费支出决算表

第三部分：广东省市场监督管理局举报投诉中心2023年度部门决算情况说明

第四部分：名词解释

第一部分：广东省市场监督管理局举报投诉中心概况

一、单位主要职责

广东省市场监督管理局举报投诉中心是广东省市场监督管理局所属参照公务员法管理的正处级事业单位，主要职能是对投诉、举报件进行接收登记、分流分派、跟踪督办；统筹协调涉及异地（包括省外和省内各地）投诉举报件的办理工作；管理12315投诉举报工作平台、广东省举报处置智慧监管平台的日常应用；对投诉举报数据进行分析应用；组织投诉举报业务培训；开展宣传推广12315品牌工作；完成省局交办的其他工作。

二、单位机构设置

根据内部工作分工，本部门设有综合科、登记处理组、处置监管组、分析管理组、法规宣教组等5个工作组。

三、部门决算单位构成

我部门没有下属单位，按照部门决算编报要求，单独编制本部门决算。

第二部分：广东省市场监督管理局举报投诉中心2023年度部门决算表

表1

收入支出决算总表

单位：广东省市场监督管理局举报投诉中心

单位：万元

收入			支出		
项目	行次	决算数	项目	行次	决算数
栏次		1	栏次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	1,458.72	一、一般公共服务支出	31	1,194.87
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	0.00	二、外交支出	32	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3	0.00	三、国防支出	33	0.00
四、上级补助收入	4	0.00	四、公共安全支出	34	0.00
五、事业收入	5	0.00	五、教育支出	35	0.00
六、经营收入	6	0.00	六、科学技术支出	36	0.00
七、附属单位上缴收入	7	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	37	0.00
八、其他收入	8	4.76	八、社会保障和就业支出	38	267.99
	9		九、卫生健康支出	39	0.00
	10		十、节能环保支出	40	0.00
	11		十一、城乡社区支出	41	0.00
	12		十二、农林水支出	42	0.00
	13		十三、交通运输支出	43	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	44	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	45	0.00
	16		十六、金融支出	46	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	47	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	48	0.00
	19		十九、住房保障支出	49	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	50	0.00

收入			支出		
项目	行次	决算数	项目	行次	决算数
栏次		1	栏次		2
	21		二十一、国有资本经营预算支出	51	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	52	0.00
	23		二十三、其他支出	53	0.00
	24		二十四、债务还本支出	54	0.00
	25		二十五、债务付息支出	55	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	56	0.00
本年收入合计	27	1,463.48	本年支出合计	57	1,462.85
使用非财政拨款结余(含专用结余)	28	0.00	结余分配	58	0.00
年初结转和结余	29	38.90	年末结转和结余	59	39.52
总计	30	1,502.38	总计	60	1,502.38

注：1. 本表反映单位本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

收入决算表

单位：广东省市场监督管理局举报投诉中心

单位：万元

项目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类科目编码	科目名称							
	栏次	1	2	3	4	5	6	7
	合计	1,463.48	1,458.72	0.00	0.00	0.00	0.00	4.76
201	一般公共服务支出	1,195.49	1,190.73	0.00	0.00	0.00	0.00	4.76
20138	市场监督管理事务	1,195.49	1,190.73	0.00	0.00	0.00	0.00	4.76
2013801	行政运行	1,098.11	1,098.11	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2013815	质量安全监管	92.62	92.62	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2013850	事业运行	4.76	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.76
208	社会保障和就业支出	267.99	267.99	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	267.99	267.99	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501	行政单位离退休	140.58	140.58	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	82.00	82.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	41.00	41.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080599	其他行政事业单位养老支出	4.41	4.41	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度取得的各项收入情况。

支出决算表

单位：广东省市场监督管理局举报投诉中心

单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
	栏次	1	2	3	4	5	6
	合计	1,462.85	1,366.10	96.76	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	1,194.87	1,098.11	96.76	0.00	0.00	0.00
20138	市场监督管理事务	1,194.87	1,098.11	96.76	0.00	0.00	0.00
2013801	行政运行	1,098.11	1,098.11	0.00	0.00	0.00	0.00
2013815	质量安全监管	92.62	0.00	92.62	0.00	0.00	0.00
2013850	事业运行	4.14	0.00	4.14	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	267.99	267.99	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	267.99	267.99	0.00	0.00	0.00	0.00
2080501	行政单位离退休	140.58	140.58	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	82.00	82.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	41.00	41.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080599	其他行政事业单位养老支出	4.41	4.41	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

单位：广东省市场监督管理局举报投诉中心

单位：万元

收入			支出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	1,458.72	一、一般公共服务支出	33	1,190.73	1,190.73	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2	0.00	二、外交支出	34	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	3	0.00	三、国防支出	35	0.00	0.00	0.00	0.00
	4		四、公共安全支出	36	0.00	0.00	0.00	0.00
	5		五、教育支出	37	0.00	0.00	0.00	0.00
	6		六、科学技术支出	38	0.00	0.00	0.00	0.00
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39	0.00	0.00	0.00	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	40	267.99	267.99	0.00	0.00
	9		九、卫生健康支出	41	0.00	0.00	0.00	0.00
	10		十、节能环保支出	42	0.00	0.00	0.00	0.00
	11		十一、城乡社区支出	43	0.00	0.00	0.00	0.00
	12		十二、农林水支出	44	0.00	0.00	0.00	0.00
	13		十三、交通运输支出	45	0.00	0.00	0.00	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46	0.00	0.00	0.00	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	47	0.00	0.00	0.00	0.00
	16		十六、金融支出	48	0.00	0.00	0.00	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	49	0.00	0.00	0.00	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50	0.00	0.00	0.00	0.00
	19		十九、住房保障支出	51	0.00	0.00	0.00	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	52	0.00	0.00	0.00	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53	0.00	0.00	0.00	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54	0.00	0.00	0.00	0.00

收入			支出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
	23		二十三、其他支出	55	0.00	0.00	0.00	0.00
	24		二十四、债务还本支出	56	0.00	0.00	0.00	0.00
	25		二十五、债务付息支出	57	0.00	0.00	0.00	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58	0.00	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	27	1,458.72	本年支出合计	59	1,458.72	1,458.72	0.00	0.00
年初财政拨款结转和结余	28	0.00	年末财政拨款结转和结余	60	0.00	0.00	0.00	0.00
一般公共预算财政拨款	29	0.00		61				
政府性基金预算财政拨款	30	0.00		62				
国有资本经营预算财政拨款	31	0.00		63				
总计	32	1,458.72	总计	64	1,458.72	1,458.72	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

一般公共预算财政拨款支出决算表

单位：广东省市场监督管理局举报投诉中心

单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类科目编码	科目名称			
	栏次	1	2	3
	合计	1,458.72	1,366.10	92.62
201	一般公共服务支出	1,190.73	1,098.11	92.62
20138	市场监督管理事务	1,190.73	1,098.11	92.62
2013801	行政运行	1,098.11	1,098.11	0.00
2013815	质量安全监管	92.62	0.00	92.62
208	社会保障和就业支出	267.99	267.99	0.00
20805	行政事业单位养老支出	267.99	267.99	0.00
2080501	行政单位离退休	140.58	140.58	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	82.00	82.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	41.00	41.00	0.00
2080599	其他行政事业单位养老支出	4.41	4.41	0.00

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款实际支出情况。

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

单位：广东省市场监督管理局举报投诉中心

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	1,112.54	302	商品和服务支出	112.98
30101	基本工资	133.10	30201	办公费	4.19
30102	津贴补贴	604.31	30202	印刷费	1.78
30103	奖金	5.89	30203	咨询费	0.00
30106	伙食补助费	0.00	30204	手续费	0.00
30107	绩效工资	0.00	30205	水费	0.15
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	122.30	30206	电费	4.72
30109	职业年金缴费	61.15	30207	邮电费	2.24
30110	职工基本医疗保险缴费	0.00	30208	取暖费	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	0.00	30209	物业管理费	11.71
30112	其他社会保障缴费	3.73	30211	差旅费	10.07
30113	住房公积金	173.58	30212	因公出国（境）费用	0.00
30114	医疗费	8.48	30213	维修（护）费	0.46
30199	其他工资福利支出	0.00	30214	租赁费	0.00
303	对个人和家庭的补助	140.58	30215	会议费	0.00
30301	离休费	0.00	30216	培训费	11.90
30302	退休费	136.37	30217	公务接待费	0.24
30303	退职（役）费	0.00	30218	专用材料费	0.00
30304	抚恤金	0.00	30224	被装购置费	0.00
30305	生活补助	0.00	30225	专用燃料费	0.00
30306	救济费	0.00	30226	劳务费	0.00
30307	医疗费补助	0.00	30227	委托业务费	0.00
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	17.20
30309	奖励金	0.00	30229	福利费	22.68

人员经费			公用经费		
经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维护费	0.00
30311	代缴社会保险费	0.00	30239	其他交通费用	22.58
30399	其他对个人和家庭的补助	4.21	30240	税金及附加费用	0.00
			30299	其他商品和服务支出	3.06
			307	债务利息及费用支出	0.00
			30701	国内债务付息	0.00
			30702	国外债务付息	0.00
			310	资本性支出	0.00
			31001	房屋建筑物购建	0.00
			31002	办公设备购置	0.00
			31003	专用设备购置	0.00
			31005	基础设施建设	0.00
			31006	大型修缮	0.00
			31007	信息网络及软件购置更新	0.00
			31008	物资储备	0.00
			31009	土地补偿	0.00
			31010	安置补助	0.00
			31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
			31012	拆迁补偿	0.00
			31013	公务用车购置	0.00
			31019	其他交通工具购置	0.00
			31021	文物和陈列品购置	0.00
			31022	无形资产购置	0.00
			31099	其他资本性支出	0.00
			399	其他支出	0.00
			39907	国家赔偿费用支出	0.00
			39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	0.00
			39909	经常性赠与	0.00
			39910	资本性赠与	0.00

人员经费			公用经费		
经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
			39999	其他支出	0.00
	人员经费合计	1,253.12		公用经费合计	112.98

注：本表反映单位本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

单位：广东省市场监督管理局举报投诉中心

单位：万元

项目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类科目编 码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
栏次		1	2	3	4	5	6
合计		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转结余情况。
本表本年度无发生额。

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

单位：广东省市场监督管理局举报投诉中心

单位：万元

项目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
	栏次	1	2	3
	合计	0.00	0.00	0.00

注：本表反映单位本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。
本表本年度无发生额。

财政拨款“三公”经费支出决算表

单位：广东省市场监督管理局举报投诉中心

单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国 (境)费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费	合计	因公出国 (境)费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费
		小计	公务用车购 置费	公务用车运 行维护费				小计	公务用车购 置费	公务用车运 行维护费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.35	0.00	0.00	0.00	0.00	1.35	0.24	0.00	0.00	0.00	0.00	0.24

注：本表反映单位本年度财政拨款“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

第三部分：广东省市场监督管理局举报投诉中心2023年度部门决算情况说明

一、2023年度收入支出决算总体情况说明

（一）年度收入总体情况

广东省市场监督管理局举报投诉中心2023年度总收入1,502.38万元，其中本年收入1,463.48万元。具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入1,458.72万元，比上年决算数增加55.32万元，增长3.9%。主要变动情况：一是行政运行经费增长96.27万元，二是质量安全监管项目经费调减58.06万元，三是行政单位离退休经费增加43.23万元，四是机关事业单位基本养老保险缴费经费增加8.54万元，五是机关事业单位职业年金经费增加3.46万元，六是其他行政事业单位养老经费减少38.11万元。

2. 政府性基金预算财政拨款收入0万元，与上年决算数持平。

3. 国有资本经营预算财政拨款收入0万元，与上年决算数持平。

4. 上级补助收入0万元，与上年决算数持平。

5. 事业收入0万元，与上年决算数持平。

6. 经营收入0万元，与上年决算数持平。

7. 附属单位上缴收入0万元，与上年决算数持平。

8. 其他收入4.76万元，比上年决算数增加4.43万元，增长1,336.6%。主要变动情况：本年度其他收入中包含省局机关党委转来的党务工作经费4.54万元。

（二）年度支出总体情况

广东省市场监督管理局举报投诉中心2023年度总支出1,502.38万元，其中本年支出1,462.85万元。具体情况如下：

1. 基本支出1,366.1万元，比上年决算数增加113.38万元，增长9.1%。主要变动情况：一是市场监督管理事务支出增加96.27万元，二是社会保障和就业支出增加17.12万元。

2. 项目支出96.76万元，比上年决算数减少55.24万元，下降36.3%。主要变动情况：一是质量安全监管项目经费支出比上年减少58.05万元，二是事业运行支出比上年增加2.83万元。

3. 上缴上级支出0万元，与上年决算数持平。

4. 经营支出0万元，与上年决算数持平。

5. 对附属单位补助支出0万元，与上年决算数持平。

二、2023年度财政拨款收入支出总表说明

（一）2023年度财政拨款收入说明

广东省市场监督管理局举报投诉中心2023年度财政拨款收入合计1,458.72万元。其中：一般公共预算财政拨款收入1,458.72万元，比上年决算数增加55.32万元，增长3.9%；主要变动情况：行政运行经费增长96.27万元，质量安全监管项目经费调减58.06万元，行政单位离退休经费增加43.23万元，机关事业单位基本养老保险缴费经费增加8.54万元，机关事业单位职业年金经费增加3.46万元，其他行政事业单位养老经费减少38.11万元；政府性基金预算财政拨款收入0万元，比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比），与上年决算数持平；国有资本经营预算财政拨款收入0万元，比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比），与上年决算数持平。

（二）2023年度财政拨款支出说明

广东省市场监督管理局举报投诉中心2023年度财政拨款支出合计1,458.72万元。其中：一般公共预算财政拨款支出1,458.72万元，比年初预算数增加108.9万元，增长8.1%；主要变动情况：一般公共服务支出增加118.92万元，社会保障和就业支出减少10.01万元；政府性基金预算财政拨款支出0万元，比年初预算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比），与上年决算数持平；国有资本经营预算财政拨款支出0万元，比年初预算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比），与上年决算数持平。

三、2023年度财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明

广东省市场监督管理局举报投诉中心2023年度“三公”经费财政拨款支出决算为0.24万元，完成全年预算1.35万元的17.9%，比上年决算数增加0.24万元，增长--（基数为0，不可比），主要原因是受疫情影响2022年未发生公务接待业务活动，2023年发生公务接待业务3笔，3笔公务接待费用合计0.24万元。其中：因公出国（境）费支出决算为0万元，完成预算0万元的--%（基数为0，不可比），比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）；公务用车购置及运行维护费支出决算为0万元，完成预算0万元的--%（基数为0，不可比），比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）；其中：公务用车购置支出决算为0万元，完成预算0万元的--%（基数为0，不可比），比上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）；公务用车运行维护费支出决算为0万元，完成预算0万元的--%（基数为0，不可比），比

上年决算数增加0万元，增长--（基数为0，不可比）；公务接待费支出决算为0.24万元，完成预算1.35万元的17.9%，比上年决算数增加0.24万元，增长--（基数为0，不可比）。

2023年度“三公”经费支出决算小于预算数的主要情况：我单位认真贯彻落实中央八项规定精神和厉行节约的要求，从严控制“三公”经费开支，全年实际支出比预算有所节约。

2023年度“三公”经费支出决算大于上年决算数的主要情况：受疫情影响2022年未发生公务接待业务活动，2023年发生公务接待业务3笔，3笔公务接待费用合计0.24万元。

（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明

2023年度“三公”经费财政拨款支出决算中，因公出国（境）费0万元，占0%；公务用车购置及运行维护费支出0万元，占0%；公务接待费支出0.24万元，占100%。具体情况如下：

1. 因公出国（境）费支出0万元。全年使用财政拨款安排出国（境）团组0个、累计0人次。

2. 公务用车购置及运行维护费支出0万元，其中：公务用车购置支出为0万元，公务用车购置数0辆。公务用车运行维护费支出0万元，公务用车保有量为0辆，主要用于单位公务用车购置费（含车辆购置税）及租用费、燃料费、过路过桥费、保险费等支出。本单位本年度无财政拨款安排此项支出。

3. 公务接待费支出0.24万元，主要用于外单位来函交流检查接待，共接待国外、境外来访团组0个，来访外宾0人次；发生国内接待3次，接待人数共23人。主要包括：一是4月13日接待江西省消保委秘书处一行9人（陪同人员3人），接待用餐费用0.11万元；二是9月1日接待成都市市场监督管理局一级调研员1人（陪同

人员3人），接待用餐费用0.06万元；三是10月12日接待全国市场监管12315技能大比武各地市选派参赛人员13人，接待用餐费用0.07万元。

四、其他重要事项的情况说明

（一）机关运行经费支出情况

2023年度本单位机关运行经费支出112.98万元，比上年决算数增加21.51万元，增长23.5%。主要增减变动情况是：办公费增加1.16万元，印刷费增加1.78万元，水费增加0.02万元，电费增加1.14万元，差旅费增加5.98万元，培训费增加8.98万元，公务接待费增加0.24万元，其他交通费用增加4.28万元，其他商品和服务支出增加0.18万元；邮电费减少0.46万元，维修费减少0.09万元，福利费减少0.43万元，工会经费减少1.28万元。

（二）政府采购支出情况说明

2023年度本单位政府采购支出总额6.56万元，其中：政府采购货物支出4.78万元、政府采购工程支出0万元、政府采购服务支出1.78万元。授予中小企业合同金额6.56万元，占政府采购支出总额的100%，其中：授予小微企业合同金额6.56万元，占授予中小企业合同金额的100%；货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的72.87%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的0%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的27.13%。

（三）国有资产占用情况说明

截至2023年12月31日，本单位共有车辆0辆，其中，岗位保障用车0辆、机要通信用车0辆、应急保障用车0辆、执法执勤用车0辆、特种专业技术用车0辆、其他用车0辆。单位价值100万元以上设备（不含车辆）0台（套）。

（四）2023年度绩效评价情况的说明

绩效评价工作开展情况。 根据预算绩效管理要求，我单位组织对2023年度一般公共预算项目支出开展绩效自评，其中二级项目1个，共涉及资金10万元，占一般公共预算项目支出总额的10.80%。

共组织对“2023年十件民生实事（开展‘放心消费粤行动’）”等1个项目开展了重点绩效评价，涉及一般公共预算支出10万元，政府性基金预算支出0万元，国有资本经营预算支出0万元。从评价情况来看，我单位重点绩效目标实现情况良好，达到了预期的绩效管理目标，有效提高了财政资金使用效益。

组织部门整体支出绩效自评，涉及一般公共预算支出1462.85万元，政府性基金预算支出0万元，国有资本经营预算支出0万元。从评价情况来看，我单位整体绩效目标实现情况良好，达到了预期的绩效管理目标，有效提高了财政资金使用效益。

绩效自评结果。 我单位今年开展了部门整体支出及2023年十件民生实事（开展“放心消费粤行动”）项目绩效自评。

部门整体支出绩效自评情况：年初预算为1359.81万元，调整预算数为1470.24万元，执行数1462.85万元，完成预算的99.50%。部门整体支出绩效目标完成情况主要有：一是强化投诉举报数据分析应用，提供快速精准的市场监管风险预警，建立并完善基于12315投诉举报统计数据分析报告制度，围绕“三品一

特”等重点行业以及节假日期间价格问题等热点领域，提供专项分析66份，综合分析18份，主动向省局报送投诉举报统计分析简报11期，得到省局领导批示4次，报送政务信息25篇，被省局采纳14篇，向省局相关处室和地级以上市局发送舆情通报及风险隐患个案信息50份；二是创新“线上+线下”培训形式，提升基层处理投诉举报业务能力，组织举办2场业务培训会，实现了省、市、县（区）、所各级市场监管部门工作人员全覆盖，参训人数共计5939人（现场培训113人，网络培训5826人），既满足了线下交流提问，也实现了线上交流互动，极大地增强了培训效果，使基层干部业务能力得到较好的提升，在2023年全国市场监管12315技能大比武中荣获了团体三等奖；三是推动实施在线消费纠纷解决机制，源头化解消费纠纷，充分发挥全国12315平台作用，健全ODR在线消费纠纷解决机制，推动消费纠纷线上和解，督促ODR企业提升和解率，2023年ODR企业总数2496家，新增ODR企业579家，年度增长率提高51%，在线消费纠纷源头化解率由9.77%提高到10.36%，化解消费纠纷数量同比增长44.3%；四是加强12315体系建设，保障投诉举报渠道畅通，通过在省局网站增设“12315投诉举报”入口，结合“质量月”“放心消费”志愿服务活动，推广12315品牌，保障全国12315平台在我省的运作顺畅，保证全省12315平台1666个机构、10480个有效用户正常使用，协助处理省级及各地市上报的运行问题21次，将全省热线接通率稳定在较高水平，2023年全省各地12315热线人工接通率达95.56%，同比上升6.47%，保障了消费者诉求转办及时。

发现的问题及原因主要有：一是单位人员的预算绩效管理能力和水平还有待提高，特别在开展预算项目绩效目标编制、绩效

自评、绩效监控等工作方面，绩效目标设定还不够科学精准，预算绩效管理的作用未能充分发挥；二是预算绩效管理制度有待建立完善，没有针对本单位的内部控制体系，在业务管理层面对绩效管理的重视仍有待提高。

下一步改进措施：一是全面提高对绩效管理工作的认识。要深刻认识到绩效管理工作的重要性，注重理解财政绩效指标体系和绩效目标、评价指标的关联性，从部门领导、业务经办、财务管理等各个层面做好绩效管理工作，在结合单位职责与年度工作重点基础上，更加科学合理地制定本单位整体支出绩效目标与评价指标。二是进一步完善单位绩效管理和内控制度。按照绩效管理的有关要求，有针对性地制定符合本单位特点的预算绩效管理体系框架，逐步搭建和完善本单位的预算绩效管理制度，建立健全单位内控制度，进一步提高绩效管理工作水平。

2023年十件民生实事（开展“放心消费粤行动”）项目绩效自评情况：项目全年预算数为10万元，执行数为10万元，完成预算的100%。

项目绩效目标完成情况主要有：一是在第一季度组织开展一期为期3天的投诉举报工作业务能力提升培训班，培训人数为48人，培训内容主要为全国消费投诉信息公示系统应用的有关政策、12315平台消费投诉信息公示系统的应用、举报投诉的处置办法与效能评估等；二是在第二季度组织开展一期为期5天的投诉举报工作综合能力提升培训班，培训人数为65人，通过“营造和谐的消费市场环境，推动经济高质量发展”“从司法角度看市场监管投诉举报行为的法律适用”“提升消费纠纷调解和应对能力，维护营商环境”等课程学习，进一步提高全省举报处置工作人员

的业务水平，规范和加强消费投诉举报处理工作。

发现的问题及原因主要有：因年初项目调整，项目资金在预算上做得不够完善，在预算编制上还不够精准，在项目资金测算准确度问题上还有很大的进步空间。

下一步改进措施主要有：我中心将根据《预算法》《国务院关于进一步深化预算管理制度改革的意见》等法律法规和文件精神，进一步优化项目支出预算编制工作，细化项目预算编制的支出标准，将支出用途、计量单位、工作量、单价等因素作为测算依据，提高项目预算的准确性。

第四部分：名词解释

财政拨款收入：指财政当年拨付的资金。包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。

上级补助收入：指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

附属单位上缴收入：指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。

使用非财政拨款结余(含专用结余)：指事业单位按照预算管理要求使用非财政拨款结余弥补收支差额的金额，以及使用专用结余安排支出的金额。

年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

结余分配：指事业单位按照会计制度规定缴纳的所得税、提取的专用结余以及转入非财政拨款结余的金额等。

年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动所发生的支出。

“三公”经费：指部门（单位）使用财政拨款安排的因公出国（境）费用、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中：因公出国（境）费用具体包括国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置费具体包括公务用车购置支出（含车辆购置税、牌照费），公务用车运行维护费具体包括按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费具体包括按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

机关运行经费：指为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专项材料及一般设备购置费、办公用房水电费、取暖费、物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。